



RÉINVENTER LES ESPACES PUBLICS :

Solutions en matière de nouvelle mobilité partagée

La boîte à outils d'un praticien
Octobre 2022

RECONNAISSANCE DES TERRITOIRES ET DES TRAITÉS AUTOCHTONES AU CANADA

Evergreen et Villes d'avenir Canada reconnaissent avec respect que les territoires sacrés sur lesquels ils sont établis, ainsi que les diverses agglomérations et villes du pays font partie des territoires traditionnels, du foyer national ou du Nunangat des Premières Nations, de la Nation métisse et des Inuits, respectivement, ces derniers étant de longue date les intendants de ces territoires. Nous reconnaissons qu'il s'agit de territoires occupés visés par des droits, des clauses, des traités et des accords sur l'autonomie gouvernementale ayant pour objet le partage et la garde pacifiques de ces régions et des ressources de l'Île de la Tortue. Ces régions sont toujours habitées par divers peuples autochtones, et nous sommes reconnaissants de pouvoir y vivre et y travailler.

REMERCIEMENTS

Cette ressource a été créée par le Réseau de solutions pour les communautés, un programme de Villes d'avenir Canada. Elle s'appuie sur des entrevues avec Graham Cavanagh (planificateur principal, « New Mobility », TransLink), Mirtha Gamiz (planificatrice, « New Mobility », TransLink), Camile dos Santos Machado (chargée de projet, « New Mobility », TransLink), Simon Minelli (directeur, Recherche, services techniques et programmes de l'industrie, Association canadienne du transport urbain (ACTU)) et Devin LaFleche (coordonnateur en matière de durabilité et de transport, et conseiller en matière de connectivité, Ville de Cochrane). Nous remercions les nombreuses expertes et nombreux experts dont les connaissances et l'expérience dans le domaine ont inspiré et guidé la création de cette trousse, ainsi que les membres des communautés qui ont participé à nos événements par l'intermédiaire du Réseau de solutions pour les communautés. Le Réseau de solutions pour les communautés est financé en partie par Infrastructure Canada. Les opinions exprimées dans ce document ne sont pas nécessairement celles du gouvernement du Canada. Cette trousse a été créée par Christine Martin, en collaboration avec Alison Herr, Zoya Sodhi, Angela Parillo, Ismail Alimovski et Lorraine Hopkins d'Evergreen. Nous souhaitons également remercier Annie Vandenberg pour ses commentaires pertinents.

CONTENU DE LA TROUSSE

Objet de la trousse	4
Mode d'emploi	4
Outil 1 : Portrait de la mobilité partagée	5
Outil 2 : Explorateur de la mobilité partagée	13
Outil 3 : Principes de la mobilité partagée	19
Ressources	23
Glossaire	24

Biens communs civiques : Ensemble d'espaces publics interreliés comprenant entre autres les bibliothèques, les parcs, les centres communautaires et les places publiques qui permettent aux membres des communautés de se rassembler pour apprendre, faire la fête, lancer des actions collectives, collaborer et s'épanouir.

PRÉFACE

Partout au Canada, les communautés abondent en espaces publics de toutes sortes et de toutes tailles. Ces espaces sont des infrastructures sociales et environnementales essentielles qui peuvent servir de levier lorsque vient le temps de bâtir des communautés plus durables pour toutes et tous. Ces espaces physiques, qui font partie des biens communs civiques, favorisent la qualité de vie, la vitalité, le sentiment d'appartenance et l'engagement. Ils permettent notamment de consolider les liens entre les gens, de favoriser le bien-être et l'esprit de communauté, et d'améliorer la résilience climatique, la sécurité, l'inclusion et la diversité. Cela dit, il arrive que les communautés aient du mal à comprendre comment exploiter le potentiel de ces espaces pour elles-mêmes.

La trousse Réinventer les espaces publics est un outil pour aider les communautés à pousser plus loin leurs réflexions entourant les espaces publics et à les faire fructifier. Cette trousse, la première d'une série de quatre, se veut un point de départ simple pour les communautés qui souhaitent explorer des pratiques novatrices en matière d'espaces publics, dynamiser leur potentiel pour relever les défis qui leur sont propres et répondre aux besoins variés des uns et des autres. Pour des ressources et de l'information sur les moyens de relever les défis de votre communauté de façon novatrice, visitez le Portail de solutions pour les communautés.

Les espaces publics, ce sont...

Des milieux ou des endroits ouverts et accessibles à tout le monde : les rues, les places publiques, les parcs, les plages, les espaces civiques, et ainsi de suite. Les espaces publics bien conçus sont à l'image des résidentes et des résidents, et peuvent être utilisés de différentes manières. Les meilleurs espaces enrichissent les villes en contribuant au sentiment d'appartenance, au bien-être individuel et social ainsi qu'à l'expression, à l'identité et à la diversité des communautés.

OBJET DE LA TROUSSE

Vous savez à quel point la mobilité est indispensable aux membres de votre communauté. Dans un monde en constante évolution, des approches efficaces et novatrices, et des liens mieux tissés, peuvent aider votre communauté à s'épanouir. Les rues, les chemins et les sentiers sont au cœur du domaine public, car ils font le lien entre les gens et leur travail, leur vie sociale et leurs loisirs. Les modes de transport traditionnels, comme l'autobus et le taxi, changent et évoluent. S'ajoute la **mobilité partagée**, une stratégie en plein essor qui permet de réinventer nos déplacements. Mieux comprendre la mobilité partagée, et les raisons d'y recourir, peut vous aider à mieux définir vos propres objectifs. Explorer l'éventail des nouveaux modes de transport, des nouveaux modèles d'affaires et des technologies sous-jacentes peut aider votre communauté à mieux connaître les options qui s'offrent à elle et à évaluer ce qui répondrait le mieux aux besoins. Plus particulièrement, les solutions de transport à faibles émissions de carbone sont essentielles pour s'attaquer aux conséquences des changements climatiques. Il va sans dire qu'une meilleure compréhension des concepts fera progresser votre initiative de mobilité partagée. Et pour finir, découvrir les pratiques exemplaires de pionnières et de pionniers en mobilité partagée contribuera à votre propre réussite.

La trousse **Solutions en matière de nouvelle mobilité partagée** est conçue pour vous aider, votre équipe et vous, à explorer l'ensemble des options et des avantages que propose la mobilité partagée, ainsi que les facteurs déterminants dans votre contexte. Elle réunit des outils conviviaux qui vous aideront à travailler, à prendre des décisions, pour mettre en œuvre des solutions de mobilité partagée. Ces outils s'articulent autour des trois grands thèmes suivants :

- 1 **Nature et raison d'être de la mobilité partagée**
- 2 **Modes de mobilité partagée**
- 3 **Principes de la mobilité partagée**

Mobilité partagée : Transport partagé entre les utilisateurs. Un éventail de solutions en matière de mobilité et de modèles d'affaires partagés de manière concurrentielle ou séquentielle par les utilisateurs. Toute forme de transport qui ne consiste pas pour les gens à utiliser leurs propres véhicules personnels (comme une voiture privée ou une bicyclette) constitue une forme de mobilité partagée.

MODE D'EMPLOI

Cette trousse vous sera particulièrement utile au début de votre réflexion concernant les solutions de mobilité partagée intéressantes pour votre communauté. Elle peut servir à articuler vos stratégies de mobilité à long terme, et à tirer parti de celles que vous avez déjà. Cette trousse est surtout utile pour le travail en collaboration avec votre équipe et avec les divers intervenants, pour harmoniser et mieux comprendre des perspectives variées. Il est aussi important de faire participer les membres de votre communauté dès ces premières étapes, car ce sont elles et eux qui utiliseront les services que vous aurez ajoutés ou modifiés. Vous devez trouver des moyens authentiques de comprendre leurs besoins, leurs priorités et leurs préférences, ainsi que leurs préoccupations.

Cette trousse est destinée aux leaders de communautés de toutes tailles au Canada qui s'intéressent aux solutions de mobilité partagée. Parmi ces leaders, nous retrouvons le personnel municipal, les élués et les élus ainsi que les leaders d'autres organisations qui s'intéressent aux questions urbaines, aux technologies connectées ou aux données. Cette trousse n'est pas un guide complet ni un guide technique. Voyez-le comme une introduction, un tremplin pour votre parcours de mobilité partagée. Pour des guides plus détaillés, veuillez consulter les ressources à la fin.

Chaque communauté est unique, avec des forces, des atouts et des obstacles qui lui sont propres. Nous invitons donc les communautés et leurs leaders à utiliser les outils (qui se complètent) à leur convenance pour découvrir tout un éventail d'options et mettre en œuvre leur propre initiative de mobilité partagée. **Utilisez les outils qui cadrent avec votre contexte, en les adaptant ou en les développant au besoin.** Nous vous encourageons à découvrir l'ensemble des options qui s'offrent à vous et à faire preuve de créativité afin de créer une approche unique qui fera avancer votre projet.

L'introduction de la mobilité partagée dans votre communauté représente une occasion formidable de promouvoir des moyens plus rapides, plus verts et plus abordables de se déplacer au sein de vos espaces publics et entre eux.

Allons-y! Explorons ensemble la nouvelle mobilité partagée.



La réalité émergente de la mobilité partagée peut être enivrante et éprouvante à la fois. Bien que le transport en commun et le taxi soient généralement connus, la multitude de nouveaux modes de transport qui vient les compléter, et parfois même les concurrencer, ne l'est pas nécessairement. Chacun de ces modes de transport s'accompagne d'avantages et de limites, et chaque communauté aura ses propres motivations de déployer l'un ou l'autre. Le tout repose sur les nouvelles technologies connectées et électriques qui permettent aux nouveaux modèles d'affaires et aux intervenants de transformer les modes de mobilité et de nouvelle mobilité en solutions novatrices et **intelligentes**. À l'échelle mondiale, les tendances à la **durabilité** et à l'abandon de la propriété privée accélèrent le mouvement vers la mobilité partagée.

À PROPOS DE CET OUTIL

Le Portrait de la mobilité partagée vous explique les bases de la mobilité partagée et des technologies sous-jacentes, pour que vous puissiez, votre communauté et vous, mieux définir vos propres objectifs en la matière. Simon Minelli, de l'ACTU, fait remarquer que, comme bien souvent, il faut d'abord établir quel est l'objectif à atteindre, pour ensuite voir quelle forme la solution prendra, où, quand, comment, et ainsi de suite. La réponse à la question « Que souhaitons-nous accomplir? » sera déterminante.

Des priorités et des objectifs bien définis contribueront à une meilleure harmonisation, guideront vos choix et serviront de cadre pour évaluer les résultats. Votre présence auprès des intervenants et de votre communauté lors du déploiement de la mise en œuvre n'en sera que plus utile. Cet outil se décline en trois parties :

- Les grandes lignes : qu'est-ce que la mobilité partagée?
- Les priorités : quels sont vos objectifs de mobilité partagée?
- Les termes technologiques : que signifient certains termes courants?

CONSEILS

- ✓ Mobilisez divers intervenants pour l'établissement de vos priorités, en ouvrant la porte à des points de vue variés (organismes communautaires, parcs de stationnement, services des loisirs, écoles, grands employeurs, industrie du tourisme, entre autres). Essayez de faire participer des intervenants qui se font plus rares.
- ✓ Placez les besoins des membres de votre communauté au cœur de vos solutions de mobilité partagée.
- ✓ Consultez d'autres communautés qui ont mis en œuvre des solutions de mobilité partagée, et discutez avec des spécialistes en la matière.
- ✓ Ratissez large : les solutions de mobilité partagée peuvent à la fois vous aider à répondre aux besoins en mobilité et à réaliser des objectifs plus généraux de développement économique et de durabilité.

Intelligent : Intégration de données et de technologies à différentes solutions pour les communautés.

Durabilité : Approche qui vise à répondre aux besoins des générations actuelles sans compromettre la capacité des générations futures de répondre à leurs propres besoins, en tenant compte notamment des ressources naturelles et des facteurs sociaux et économiques.

Mobilisation sans précédent pour un accès universel à Vancouver

TransLink, le réseau de transport du Grand Vancouver, a mené son plus important processus de mobilisation citoyenne à ce jour afin d'orienter son ambitieuse stratégie Transport 2050. Plus de 4 000 idées ont été recueillies grâce à des sondages et à des centaines de rencontres (en personne et virtuelles) tenues dans plusieurs municipalités. Cette mobilisation sans précédent était essentielle à l'élaboration d'une stratégie axée sur les gens pour développer le transport régional d'une manière pratique, fiable, abordable, sécuritaire et confortable, tout en limitant les émissions de carbone. La mobilité partagée est un élément clé de cette stratégie. Divers projets pilotes contribuent à mettre à l'essai des idées novatrices, par exemple une passe intégrée (la Compass Card) et du transport collectif à la demande sur l'île Bowen.

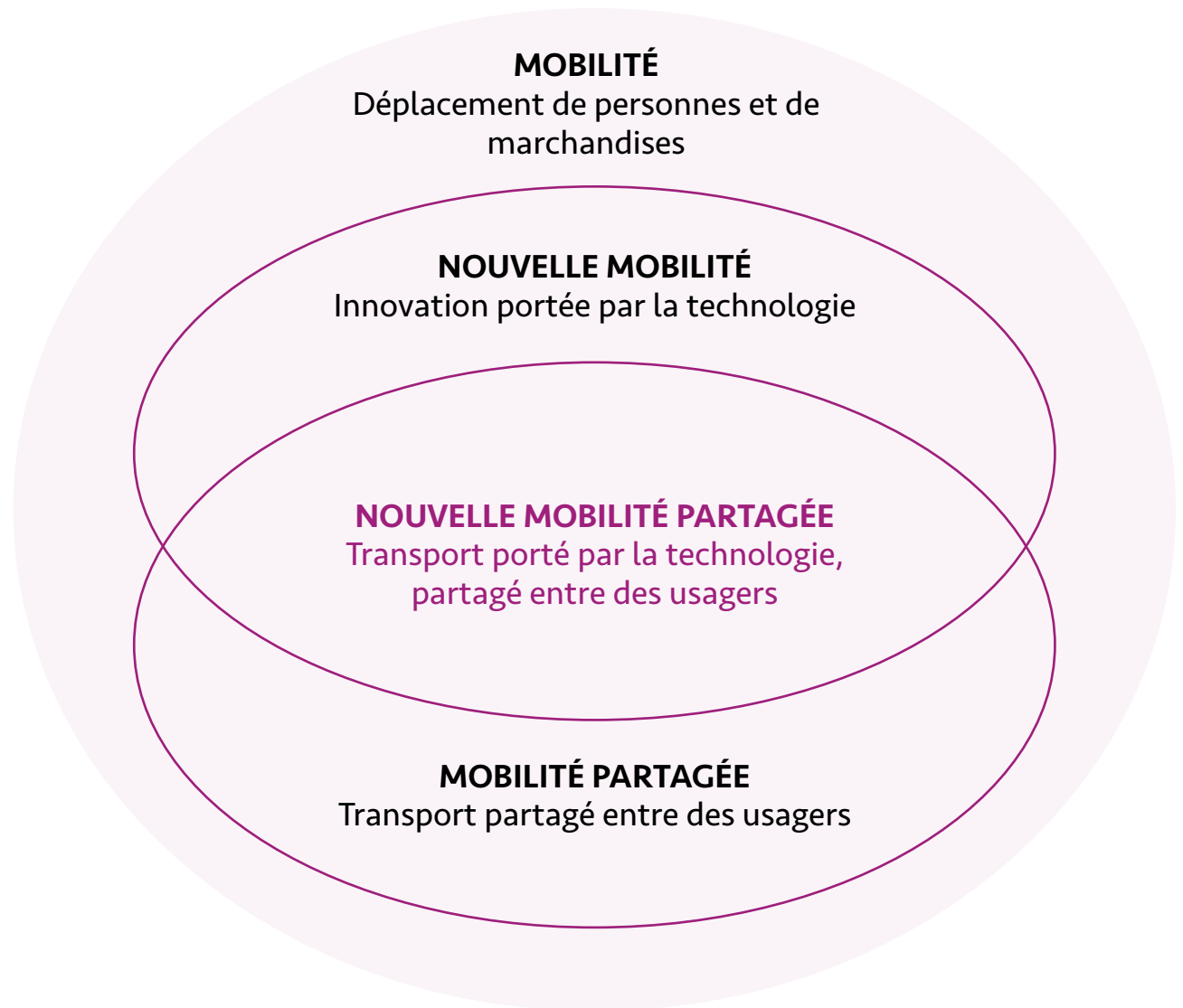
Plan directeur pour une ville en mouvement à Hamilton

La ville de Hamilton, prenant acte de sa population croissante et vieillissante, des virages économiques, des nouvelles technologies et de la mobilité partagée, a révisé et mis à jour son plan directeur en matière de transport. Dans la foulée du plan stratégique de Hamilton, le plan directeur fixe une orientation claire grâce à une approche holistique qui concilie divers modes de mobilité, y compris les modes de mobilité partagée. Les objectifs mesurables (découlant de commentaires reçus) consistent en un système de transport durable et équilibré, des communautés saines et sécuritaires, et la prospérité et la croissance économiques.



1. Les grandes lignes¹

Au carrefour de la mobilité partagée dans son ensemble et de l'univers de la nouvelle mobilité se trouve l'émergence d'une **nouvelle mobilité partagée**. Tous ces éléments font partie du grand écosystème de la mobilité, à savoir le déplacement de personnes et de marchandises. L'outil 2 vous renseignera sur les modes de mobilité partagée en tant que tels – les traditionnels comme les nouveaux.



¹ Définitions adaptées des sources suivantes : Ville de Guelph, Transportation Technology and New Mobility Options: City of Guelph Transportation Master Plan, Background Paper Series, 2022, <https://guelph.ca/wp-content/uploads/GuelphTMP-TransportationTechBackgroundPaper.pdf>; Metrolinx, Shared Mobility in the Greater Toronto and Hamilton Area: A backgrounder on industry trends and a summary of stakeholder discussions, 2017, p. 8, https://www.metrolinx.com/en/regionalplanning/rtp/technical/12_GTHA_Shared_Mobility_Report_EN.pdf; Rebecca Karbaumer et Friso Metz, A Planner's Guide to the Shared Mobility Galaxy, 2022, https://share-north.eu/wp-content/uploads/2022/05/Shared-Mobility-Guide_ENGLISH.pdf; Shared-Use Mobility Centre, What is Shared Mobility?, 2022, <https://sharedusemobilitycenter.org/what-is-shared-mobility/>.

NOUVELLE MOBILITÉ

Innovation portée par la technologie

Il est question ici d'un éventail de services, de solutions et de modèles d'affaires en plein essor rendus possibles grâce au développement et à la convergence de technologies automobiles numériques, connectées, automatisées et électriques. Ces innovations modifient nos déplacements et transforment nos communautés.

MOBILITÉ PARTAGÉE

Transport partagé entre les utilisateurs

Un éventail de solutions en matière de mobilité et de modèles d'affaires partagés de manière concurrentielle ou séquentielle par les utilisateurs. Toute forme de transport qui ne consiste pas pour les gens à utiliser leurs propres véhicules personnels (comme une voiture privée ou une bicyclette) constitue une forme de mobilité partagée.

NOUVELLE MOBILITÉ PARTAGÉE

Un système de transport axé sur la technologie et partagé entre les utilisateurs

La nouvelle mobilité partagée est à la fois une stratégie et un mode de transport qui donne accès à la mobilité partagée lorsque les utilisateurs le désirent, dérogeant ainsi de la propriété en faveur de l'utilisation. Le partage peut se dérouler en parallèle ou de manière consécutive. Basés sur les nouvelles technologies, les nouveaux modèles d'affaires et les nouveaux modes de mobilité, cet éventail d'innovations nouvelles dans le domaine des transports connaît une croissance fulgurante. Voir les exemples dans [l'Outil 2 : Explorateur de la mobilité partagée](#).



LES PRIORITÉS

Chaque communauté a ses propres raisons de mettre en œuvre des solutions en matière de nouvelle mobilité partagée. Il est donc important que votre communauté définisse sa vision et ses objectifs en matière de mobilité partagée pour répondre aux besoins qui lui sont propres. « Les stratégies de transport et de transport urbain sont conçues pour répondre aux besoins des gens et relever des défis comme l'urbanisation, la croissance démographique, le changement climatique et la numérisation. Pour élaborer les meilleures stratégies et répondre à ces besoins, il est important de demander aux citoyens comment ils vivent et se déplacent, et comment leur mobilité peut être améliorée. » Des objectifs clairs vous aideront à choisir et à promouvoir les solutions que vous voulez mettre en œuvre.

A. Stratégies et objectifs généraux

Ayez en tête les stratégies et les objectifs de votre communauté, et voyez comment les solutions de mobilité partagée peuvent y concourir.

B. Objectifs clés en matière de mobilité partagée

Lesquels de ces objectifs courants (et interconnectés) en matière de mobilité partagée sont importants pour votre communauté?

Le premier et le dernier kilomètres :

Déplacements entre l'arrêt de transport en commun ou un autre emplacement de mobilité et le lieu de résidence, de travail ou de loisir des gens, et les difficultés qui y sont inhérentes.

Objectifs courants [objectifs de mobilité partagée à évaluer]	Importance pour votre communauté ÉLEVÉE/MOYENNE/FAIBLE	Notes [inscrire des notes explicatives]
Offrir plus de choix de mobilité Rendre la mobilité plus flexible et plus pratique.		
Comblent les lacunes du transport en commun Élargir l'offre de service (heures, lieux, usagers) pour combler les lacunes; servir des segments démographiques précis (ex. : personnes âgées, groupes en quête d'équité, population étudiante).		
Améliorer l'accès à la mobilité Améliorer l'accès par exemple aux installations de soins de santé, à l'éducation, au travail, aux loisirs.		
Mettre en place un service partagé là où il n'y en a pas Ajouter des solutions de mobilité.		
Offrir des solutions pour le premier et le dernier kilomètres Comblent l'écart entre les autres modes de mobilité existants (comme le transport en commun).		
Réduire la gestion routière Diminuer le monovoiturage, la dépendance automobile et la propriété privée; convertir les conductrices et les conducteurs à d'autres modes de transport.		

Continuation

—

B. Objectifs clés en matière de mobilité partagée

Lesquels de ces objectifs courants (et interconnectés) en matière de mobilité partagée sont importants pour votre communauté?

Émissions de gaz à effet de serre (GES) :

Gaz rejetés dans l'atmosphère qui absorbent l'énergie du soleil et font monter la température terrestre. La combustion de combustibles fossiles a accéléré cet effet, en raison de l'émission de grandes quantités de dioxyde de carbone, de méthane et d'oxyde nitreux dans l'atmosphère terrestre.

Carboneutralité : Stratégies et cibles pour l'élimination des émissions de gaz à effet de serre dans diverses régions du monde.

Objectifs courants [objectifs de mobilité partagée à évaluer]	Importance pour votre communauté ÉLEVÉE/MOYENNE/FAIBLE	Notes [inscrire des notes explicatives]
Réduire les émissions de gaz à effet de serre S'appuyer des stratégies de carboneutralité grâce à des modes de transport durables, sans émissions.		
Accroître l'efficacité Réduire les temps de déplacements des usagers.		
Favoriser une mobilité plus équitable et plus accessible Concourir à vos objectifs en matière d'équité, et offrir des options aux personnes à mobilité réduite.		
Rendre la mobilité plus abordable Réduire les coûts assumés par les usagers, et offrir des options aux personnes qui ne possèdent pas de véhicule.		
Améliorer la qualité de vie Contribuer à assainir et à verdir les espaces publics.		
Réduire les coûts du transport municipal Ajuster vos solutions de mobilité en fonction de vos besoins.		
Accroître la résilience Favoriser la densification, ouvrir les espaces, bonifier les infrastructures naturelles.		
Soutenir les entreprises Répondre aux besoins en mobilité des entreprises et des navetteuses et des navetteurs, et soutenir les entreprises locales. v		
Attirer les touristes Offrir aux touristes des moyens de transport attrayants et conviviaux.		
Améliorer la sécurité, la santé et le bien-être Promouvoir le transport actif et des communautés plus saines, et progresser vers une vision zéro.		
Autres [décrire]		

C. Impact visé En vous inspirant des objectifs ci-dessus, expliquez l'impact que vous souhaitez avoir grâce à votre initiative de mobilité partagée.

Nous voulons mettre en œuvre une initiative de mobilité partagée afin d'améliorer... [énumérer des objectifs ou des problèmes]

1. _____,
2. _____ et
3. _____ dans notre communauté.

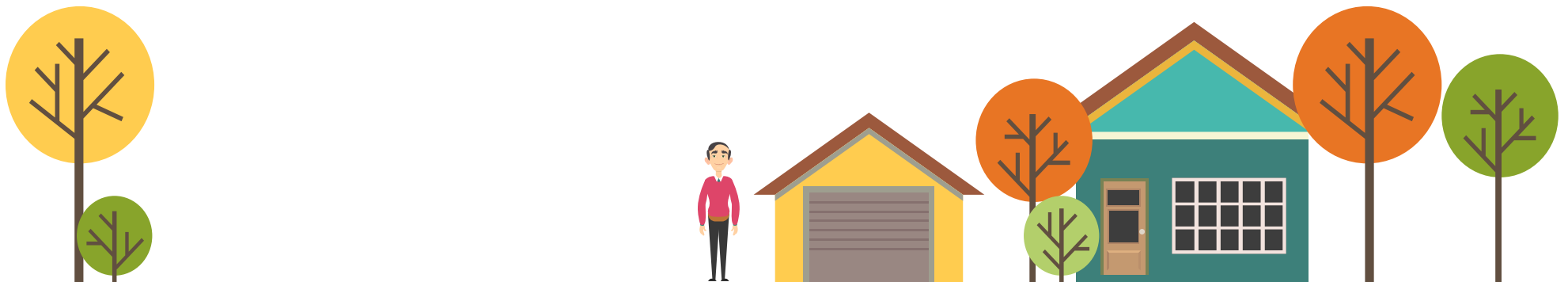
Nous voulons surtout améliorer la mobilité pour...

[énumérer des segments démographiques, des secteurs géographiques, des groupes cibles mal desservis]

1. _____,
2. _____ et
3. _____.

L'initiative sera une réussite si... [énumérer des impacts mesurables]

1. _____,
2. _____ et
3. _____ se concrétisent.



TERMES TECHNOLOGIQUES CLÉS³

Comme la nouvelle mobilité partagée est portée par la technologie, il est pertinent de connaître certains termes technologiques.

Un **centre de mobilité** est un point de correspondance physique, situé à un endroit stratégique, qui regroupe les installations de plusieurs modes de mobilité, pour favoriser le transport multimodal convivial et les liaisons.

Le **commerce électronique** englobe les activités commerciales, comme la vente et l'achat sur Internet et en ligne, faites au moyen d'ordinateurs, de téléphones intelligents et d'autres technologies. Le commerce électronique permet le paiement pour divers modes de mobilité partagée.

L'**électrification** correspond à l'évolution de la propulsion des véhicules, à savoir le délaissement des systèmes à combustibles fossiles pour favoriser l'électricité. Les véhicules électriques peuvent désigner tous les types de véhicules.

La **mobilité automatisée ou les véhicules autonomes** se rapportent aux fonctions automatisées qui aident les conductrices et les conducteurs (les véhicules autonomes sont entièrement automatisés). Les véhicules de transport en commun, privés et commerciaux sont de plus en plus équipés de ces technologies (comme les systèmes de suivi de voie, les régulateurs de vitesse adaptatifs et les systèmes de stationnement autonome). L'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle sont des éléments clés de la mobilité automatisée.

La **mobilité connectée** concerne l'utilisation de réseaux sans fil pour connecter les véhicules, les feux de circulation et les téléphones dans le but d'améliorer la mobilité, par exemple de permettre aux véhicules de transport collectif de s'adapter à la circulation routière en temps réel et de s'ajuster aux feux de circulation.

La **mobilité multimodale** désigne le recours à plus d'un mode de transport en un seul déplacement (p. ex. le vélo et le transport en commun).

La **mobilité urbaine intégrée** est une approche en plein essor, orientée sur l'utilisateur, qui regroupe un éventail de données, de services et de modes de mobilité en un seul point d'accès numérique unique. Prenant souvent la forme d'une plateforme numérique, la mobilité urbaine intégrée optimise la mobilité personnelle et offre une expérience uniforme et conviviale. Cette approche peut se traduire par la coordination intégrée des déplacements, par le paiement numérique des tarifs ou encore par des forfaits de mobilité. Elle tire parti de l'analyse des mégadonnées et peut servir de lien entre les services publics et privés.

Les **systèmes de localisation GPS** fournissent de l'information concernant des emplacements qui est issue de véhicules ou de téléphones intelligents connectés, afin de planifier des itinéraires en temps réel.



³ Définitions adaptées des sources suivantes : Ville de Guelph, Transportation Technology; Metrolinx, Shared Mobility in the Greater Toronto and Hamilton Area; Shared-Use Mobility Center, Shared-Use Mobility Toolkit for Cities, 2016, <https://sharedusemobilitycenter.org/wp-content/uploads/2016/07/SUMC-Toolkit-Final-Report.pdf>.



La nouvelle mobilité partagée amène avec elle une multitude d'options. Chaque mode de transport peut répondre à divers objectifs de mobilité, et être combiné à d'autres modes, afin de créer une expérience de mobilité solide et interconnectée. C'est une roue qui tourne : l'utilisation accrue de la mobilité partagée encourage l'utilisation d'autres modes de mobilité partagée. Un regard détaillé sur les options de mobilité partagée et leurs particularités vous permettra de mieux défendre, planifier et mettre en œuvre des solutions qui correspondent au contexte de votre communauté.

À PROPOS DE CET OUTIL

L'outil **Explorateur de la mobilité partagée** a été créé pour brosser un portrait complet des solutions de mobilité partagée à envisager, tant des modes de transport traditionnels que des dernières innovations. L'Explorateur vous aidera à comprendre les principaux modes de mobilité partagée, ainsi que leurs avantages et inconvénients. Cet outil vous permettra d'évaluer comment chaque mode peut concourir à vos propres objectifs de mobilité partagée, tels qu'énoncés dans l'outil 1. La réalité de la mobilité évolue rapidement, et cet outil vous aidera à explorer vos options pour tracer le parcours de votre communauté.

CONSEILS

- ✓ Gardez l'esprit ouvert. Bien que vous ayez peut-être déjà quelques idées en tête, ne vous y limitez pas et envisagez d'autres solutions de mobilité partagée.
- ✓ Faites comme de nombreuses communautés canadiennes et aventurez-vous dans ce nouveau monde. Inspirez-vous des autres et de leurs expériences.
- ✓ Trouvez des moyens d'utiliser la mobilité partagée pour enrichir vos modes de mobilité existants, et réduire la concurrence lorsqu'il est pertinent de le faire.
- ✓ Soyez sans crainte : les termes ou les classifications peuvent différer d'une source à l'autre, mais les concepts restent les mêmes. Cette divergence s'explique par l'évolution rapide de la réalité de la mobilité partagée et de ses divers modes, modèles d'affaires et partenaires.
- ✓ La mobilité partagée peut prendre la forme d'autopartage ou de conavettage.
- ✓ N'oubliez pas que les modes de mobilité partagée doivent partager l'espace avec les véhicules privés, y compris les voitures et les vélos, et avec les piétons et les personnes se déplaçant avec l'aide d'un appareil fonctionnel comme un fauteuil roulant. Tenez-en compte dans votre approche de planification globale.



Rouler vers l'avenir à Cochrane

La Ville de Cochrane, une municipalité en pleine croissance située à proximité de Calgary, a collaboré avec [Cochrane On-Demand Local Transit](#) pour lancer une option de transport collectif à la demande grâce à huit autobus à plancher surbaissé pouvant transporter 21 personnes, suivant un modèle avec arrêts prédéterminés. La ville et le transporteur ont démarré leur projet avec des fonds d'amorçage (avec un coût estimé au tiers de celui d'un itinéraire fixe pour le même service), un groupe de travail et les commentaires du public, puis se sont concentrés sur les usagers aux besoins les plus criants, dans l'objectif d'offrir un service abordable et accessible, y compris quelques tarifs réduits.

Après une promotion mur-à-mur, le service est plutôt populaire, particulièrement grâce à une application mobile (un site Web et des options téléphoniques existent également). Une expansion du service est en vue, y compris l'intégration à d'autres centres de transport en commun régionaux grâce à un parc de stationnement incitatif. Devin LaFleche, de Cochrane On-Demand Local Transit, souligne que les gens se félicitent de pouvoir rester dans la communauté, et même d'y revenir après avoir habité ailleurs. Il est plus facile pour eux de vivre dans la communauté si les coûts ne sont pas rébarbatifs. Outre cette innovation, la Ville de Cochrane met à l'essai des [trottinettes électriques](#) et l'intégration à un [service régional](#) vers Calgary en partenariat avec Southland Transportation. Pour y parvenir, ils étudient un modèle de mobilité urbaine intégrée qui offre des renseignements sur des trajets et des réservations pour diverses options de transport en commun publiques et privées, le tout dans une seule et même application. options all in one application.

Modes multiples à Montréal

La Ville de Montréal, laquelle a mis en place en 2009 l'un des premiers systèmes de vélopartage en Amérique du Nord, est un [centre de premier plan en matière de mobilité partagée](#) au Canada. L'organisme à but non lucratif [BIXI](#), qui a fêté 50 millions de déplacements en 2022, offre en effet un programme de vélopartage reposant sur plus de 9 600 vélos (dont certains sont électriques). Le populaire service d'autopartage en itinérance [Communauto](#) est également offert à Montréal, et appuyé par des règlements favorables. De plus, des services de [taxi collectif](#) pouvant être réservés en ligne ou par téléphone complètent le transport en commun à itinéraire fixe. La Ville de Montréal et les régions voisines, qui travaillent actuellement à la mise à jour de leur [plan de transport](#), s'efforcent de réduire les émissions de gaz à effet de serre, la congestion routière et l'utilisation de l'automobile.



TRANSPORT EN COMMUN

Le transport en commun, ce sont les flottes d'autobus, de trains, de métros, de tramways et de traversiers ainsi que les installations et les emprises gérées par une entité publique. Souvent à la base de la mobilité partagée au sein d'une communauté, le transport en commun est essentiellement une forme de conavettage.



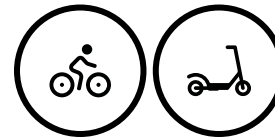
Le **transport en commun à itinéraire fixe** est le mode de transport en commun courant, avec des itinéraires, des horaires et des tarifs prédéterminés; il s'accompagne de services de transport adapté. Les possibilités offertes par la nouvelle mobilité partagée contribuent à transformer le transport en commun à itinéraire fixe en un service plus efficace et efficient pour les usagers.



Le **transport collectif à la demande ou transport micro-collectif** est un nouveau mode qui permet d'adapter les itinéraires et les horaires des véhicules selon les besoins des passagers. Ceux-ci peuvent réserver un trajet au moyen d'une application mobile, d'un site Web, à un guichet ou par téléphone. Avec ce système d'autobus à la demande ou de transport adapté réinventé, la gestion des itinéraires et de la répartition des véhicules se fait de manière autonome. De plus, les technologies connectées et les données d'analyse assurent l'optimisation et le partage efficace des trajets en continu. Les véhicules

peuvent suivre des trajets fixes ou dynamiques, et offrir un service à des arrêts prédéterminés ou porte à porte. Ces véhicules, généralement des fourgons ou des minibus (parfois des berlines), peuvent transporter de 5 à 25 passagers et sont conduits par des chauffeurs professionnels dans le cadre d'une entente avec un organisme de transport.

MICROMOBILITÉ PARTAGÉE



La **micromobilité partagée**, un mode qui connaît une expansion fulgurante au Canada, désigne les parcs partagés de véhicules de transport individuel qui sont moins rapides qu'un véhicule personnel (et plus petits) et qui fonctionnent grâce à la propulsion humaine ou électrique. En 2021, 19 communautés au Canada comptaient au moins un système de micromobilité partagée, et le nombre de trajets effectués s'élevait à 12,9 millions. Les types de véhicules de micromobilité partagée les plus répandus sont les bicyclettes, les bicyclettes électriques et les trottinettes électriques, qu'on retrouve principalement dans les zones urbaines qui présentent une densité de moyenne à élevée. Les bicyclettes et les trottinettes peuvent être regroupées dans des bornes ou en flotte libre, et sont habituellement utilisées pour des trajets de 5 à 60 minutes.

Ces modes de transport font souvent appel aux nouvelles technologies pour la gestion des emplacements, la distribution égale dans les bornes, les paiements, etc. Notons que les modèles avec bornes peuvent faire appel à des technologies plus rudimentaires, et que la micromobilité pair à pair, communautaire ou assurée par l'employeur peut ne pas avoir recours à des technologies connectées du tout.

4 Principales sources : Shared-Use Mobility Centre, « What is Shared Mobility? »; Metrolinx, *Shared Mobility in the Greater Toronto and Hamilton Area*; ACTU et Metrolinx, *Boîte à outils sur le transport collectif à la demande*; Rebecca Karbaumer et Friso Metz, *A Planner's Guide to the Shared Mobility Galaxy*; Maryna Ivus et Peter Taillon, *La mobilité intelligente dans la ville de l'avenir*.

5 NABSA (North American Bikeshare & Scootershare Association), *2021 Shared Micromobility State of the Industry Report*, 2022, accessible au <https://nabsa.net/about/industry/>.



MODES BASÉS SUR LES VÉHICULES

Ces modes de transport consistent à utiliser des véhicules, comme des berlines et des fourgonnettes, qui sont conduits par des conducteurs non professionnels.

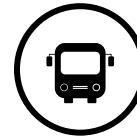
Le **voiturage ou hélage électronique**, autrement dit les « trajets à la demande », est une nouvelle génération de services très populaires offerts par des entreprises privées (comme Lyft et Uber). Dans le cadre de ces services, les conducteurs peuvent utiliser leurs propres véhicules (habituellement jusqu'à six passagers) non commerciaux pour offrir des courses aux clients, au moyen d'une application. Les clients se servent de la plateforme en ligne pour communiquer avec les conducteurs disponibles et pour réserver et payer leurs courses. Le modèle du taxi traditionnel, une autre forme de voiturage, permet aux usagers de héler un véhicule sans l'aide d'une application. De plus, les clients peuvent maintenant partager une course (et le coût de celle-ci) sur ces plateformes, ce qui rejoint l'esprit du conavettage.



L'**autopartage** est un service qui met à la disposition des abonnés un parc de véhicules pour une utilisation à court terme. Les abonnés ont accès aux véhicules, habituellement sur une base horaire, en libre-service au moyen d'une application. Ils peuvent effectuer des allers simples (sans station, trajets d'un point A au point B ou spontanés) ou des allers-retours (en station, trajets planifiés). L'exploitation du parc de véhicules repose sur l'utilisation d'applications intelligentes, de transpondeurs et de technologies connectées. L'autopartage peut se faire de pair à pair ou suivant un modèle communautaire.






MODES BASÉS SUR LE NAVETTAGE

Ces modes de transport sont axés sur des groupes de travailleurs qui effectuent des déplacements en direction et en provenance de leur lieu de travail. Certaines entreprises fournissent également des navettes à leurs employés.



Le **conavettage ou covoiturage** est un mode de transport bien ancré dans nos communautés qui vise à combler les places vides à l'intérieur d'un véhicule pour un déplacement déjà prévu, souvent vers un lieu de travail. Si, par le passé, ce mode de transport était soit organisé, soit ponctuel, la technologie permet aujourd'hui un jumelage dynamique en temps réel en fonction du lieu de départ et de la destination du conducteur.

MODES DE MOBILITÉ PARTAGÉE

Mode	Exemples	Avantages et inconvénients	Correspondance avec votre stratégie et vos objectifs ? (inscrire vos notes)
Transport en commun à itinéraire fixe 	La plupart des moyens et grands centres au Canada comptent un système de transport en commun à itinéraire fixe. Il peut s'agir d'autobus, de tramways, de métros, de trains ou de traversiers.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Convient aux zones à densité élevée et aux voies à grande capacité ✓ Professionnel et familier ✓ Sert de base à laquelle peuvent se greffer d'autres modes selon les besoins ✗ Zone desservie parfois limité ✗ Exploitation parfois coûteuse 	
Transport collectif à la demande ou transport micro-collectif 	Cochrane, AB (Cochrane On-Demand Local Transit) Innisfil, ON (Uber pour le transport à la demande) Longueuil, QC (taxi à la demande) Vancouver, BC (projet pilote de transport à la demande) Wellington County, ON (projet pilote RIDE WELL)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permet d'étendre la zone desservie, la fréquence et l'horaire des services dans les régions où la demande ou la densité est plus faible, et ainsi de combler les lacunes dans les services ✓ Peut être moins coûteux à exploiter que le transport en commun à itinéraire fixe ✓ Convient aux régions moyennement denses où les liens piétonniers ou le transport en commun à itinéraire fixe entre les pôles sont limités (p. ex. banlieues) ✗ Optimisation des trajets complexe ✗ Réticence à l'adoption de ce modèle peu familier 	
Micromobilité partagée 	Cochrane, Red Deer & St. Albert, AB (trottinettes électriques) Hamilton ON (vélopartage SoBi) Montreal, QC (bicyclettes BIXI) Toronto, ON (bicyclettes et bicyclettes électriques Bike Share) Windsor, ON (partage de bicyclettes électriques et de trottinettes électriques Bird Canada)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Convient aux courtes distances dans le noyau urbain (option pour le premier et le dernier kilomètres) en complément d'autres modes Peut être plus rapide, plus pratique et plus flexible ✓ Coût généralement faible pour les usagers ✓ Carboneutre, actif, ludique ✗ Problèmes de sécurité pour les personnes handicapées (p. ex. trottoirs encombrés) ✗ Problèmes de répartition 	
Voiturage ou hélage électronique 	Des services de taxi sont déjà présents dans de nombreuses communautés, et certaines acceptent aussi la présence d'entreprises privées de voiturage, comme Uber et Lyft.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Peut servir pour le premier et le dernier kilomètres ✓ Partenariats possibles à faible coût avec des organismes de transport st ✓ Pratique, flexible et convivial ✗ Peut être moins accessible, car est plus coûteux pour les usagers que d'autres modes, requiert un téléphone intelligent et offre peu de véhicules pour les personnes handicapées ✗ Peut augmenter le trafic 	
Autopartage 	L'autopartage est offert dans les grandes villes canadiennes sous diverses formes : en station (p. ex. Zipcar, Toronto, ON), en flotte libre (p. ex. Communauto, AB, NS, ON, QC) et pair à pair (p. ex. Turo, Toronto, Vancouver, Montreal)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cost savings for users compared to ownership – reduce car ownership ✓ Good for longer trips, groups & cargo ✓ Formalized systems can be more reliable, credible & safe ✗ Users must have driver's license and be members ✗ Unreliable access to vehicles 	
Conavettage ou covoiturage 	BC, AB, ON, QC (covoiturage interurbain avec Poparide) Hamilton, ON (covoiturage par jumelage) Manitoba (plateforme de conavettage à l'échelle de la province GoManitoba) Renfrew County, ON ((projet pilote de conavettage à la demande à bord de véhicules autonomes adaptés à l'hiver de RideShark)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimisation de l'occupation des véhicules et réduction du trafic aux heures de pointe ✓ Moins de véhicules stationnés aux destinations ✓ Faibles coûts de mise en œuvre et pour les usagers ✗ Jumelage parfois difficile ✗ Trajets limités 	

Points de réflexion

Déterminez les exigences technologiques pour tous les modes potentiels de mobilité partagée que vous envisagez. Nombre d'entre eux requièrent une couverture sans fil, Internet ou cellulaire de haute qualité et des compétences en technologies numériques. Ces contraintes peuvent être un obstacle dans les petites communautés, et retarder les initiatives de nouvelle mobilité partagée. Envisagez d'autres stratégies, comme des solutions à faible composante technologique ou des applications nécessitant peu de données.

Visez l'inclusion. L'accès aux technologies numériques et les connaissances en la matière varient d'un usager à l'autre. Trouvez des options qui répondent aux besoins de toutes et de tous.

Prenez en compte le coût pour les usagers. Certains modes sont plus coûteux. Envisagez des subventions ou d'autres approches pour que chaque personne puisse se servir de la solution de mobilité partagée, quel que soit son revenu.

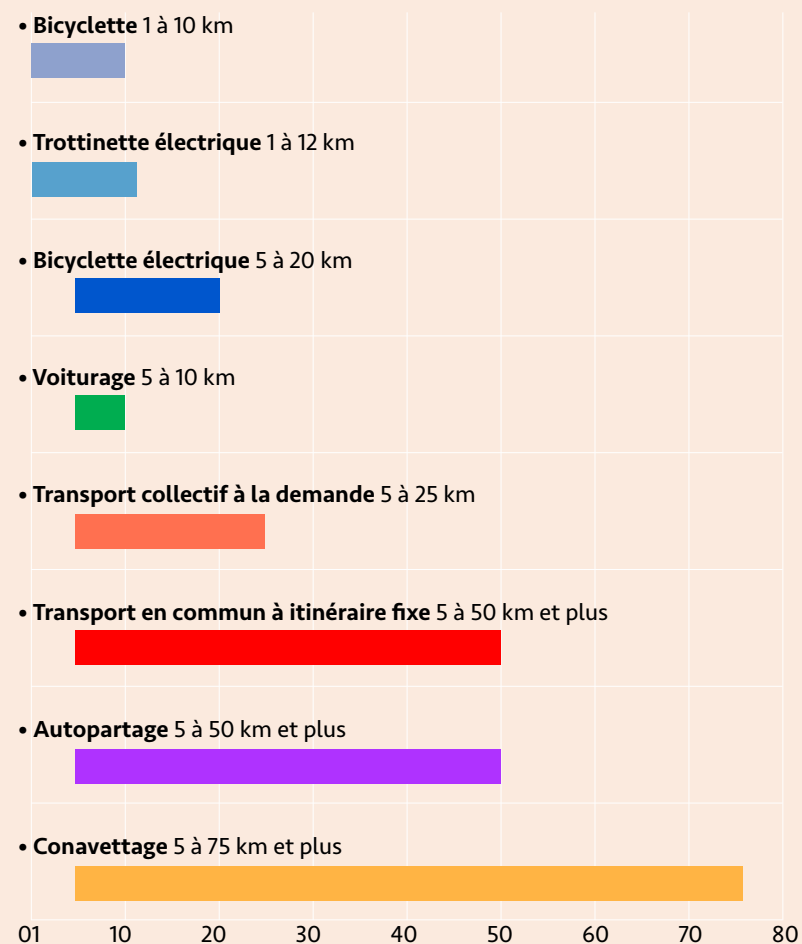
Faites de l'accessibilité universelle une priorité. Tenez compte des handicaps physiques, visuels et auditifs et des déficits cognitifs.

Autant que possible, intégrez les différents modes, à l'aide des technologies et des centres de mobilité.

Gardez en tête que la mobilité est l'un des éléments de la planification urbaine et des infrastructures. Adoptez une **approche systémique**, et assurez une coordination entre les différents secteurs de votre communauté. Par exemple, réfléchissez à la gestion des bordures de trottoir, à la gestion des emprises et à la mise en place de corridors sécuritaires, comme des voies cyclables protégées. Ayez les données nécessaires en main pour orienter vos initiatives de nouvelle mobilité, mais dotez-vous de politiques et de stratégies pour assurer la sécurité, la confidentialité et la collecte des données. Perfectionnez vos connaissances en la matière.

Tenez compte du caractère saisonnier de certains modes (p. ex. micromobilité partagée) et des bris de service que le mauvais temps pourrait occasionner.

Longueur habituelle des trajets



Approche systémique : Manière de faire face aux défis en tenant compte du système global, constitué de sous-systèmes interreliés. L'approche systémique offre une vue d'ensemble et une meilleure compréhension des problèmes.



Au fil du temps, de nombreuses leçons ont été tirées des projets de nouvelle mobilité partagée mis en place ici et là. Certains se sont déroulés sans heurts, d'autres ont rencontré des embûches. Tirer parti de ces expériences favorise énormément la réussite de votre équipe et de votre projet.

À PROPOS DE CET OUTIL

Les **Principes de la mobilité partagée** consistent en une liste de priorités en matière de mobilité partagée établies à la lumière de projets antérieurs, de rapports de recherche et d'avis d'expertes et d'experts dans le domaine. Cet outil vous aidera à évaluer chacun des principes et la façon dont vous en tiendrez compte dans votre contexte. On encourage les leaders à réfléchir et à planifier en collaboration avec les principaux intervenants pour assurer une application intégrale du concept. L'outil a été conçu pour vous servir de guide et vous accompagner au fil de votre projet de mobilité partagée.

⁶ Principales sources : Bridgeable, « Unlocking shared mobility in the GTHA », 2022, <https://www.bridgeable.com/work/unlocking-shared-mobility-in-the-gtha/> et « Seven ways to win at shared mobility » (billet de blogue), 2022, <https://www.bridgeable.com/ideas/7-ways-to-win-at-shared-mobility/>; ACTU et Metrolinx, *Boîte à outils sur le transport collectif à la demande*; Sara Ditta et Michael Crawford Urban avec Sunil Johal, *Sharing the Road: The Promise and Perils of Shared Mobility in the GTHA*, 2016. https://www.metrolinx.com/en/regionalplanning/rtp/research/Sharing_the_Road.pdf; Rebecca Karbaumer et Friso Metz, *A Planner's Guide to the Shared Mobility Galaxy*; TransLink, *Shared Micromobility Guidelines*; Sandra Phillips, « Sharing the road: Which Canadian cities are driving progress on shared mobility? », Corporate Knights (billet de blogue), 31 mai 2019, [https://www.corporateknights.com/perspectives/guest-comment/sharing-road-canadian-cities-driving-progress-shared-mobility/#:~:text=Montreal%20is%20the%20top%2Dranked,%2Dto%2Dpeer%20car%20sharing](https://www.corporateknights.com/perspectives/guest-comment/sharing-road-canadian-cities-driving-progress-shared-mobility/#:~:text=Montreal%20is%20the%20top%2Dranked,%2Dto%2Dpeer%20car%20sharing;); Shared-Use Mobility Center, *Shared-Use Mobility Toolkit for Cities*; Stantec, « A Smart(ER) Mobility™ approach », 2022, <https://www.stantec.com/en/markets/transportation/smart-mobility>.

CONSEILS

- ✓ Le fait de posséder et de conduire une automobile est profondément ancré dans notre société. Il faudra du temps et des efforts pour faire connaître la nouvelle mobilité partagée et convaincre les gens d'adopter ce nouveau mode de transport. Aidez la clientèle à reconnaître la valeur de la mobilité partagée en soulignant ses bienfaits et ses avantages par rapport aux autres modes.
- ✓ Favorisez l'harmonisation et établissez un lien de confiance avec les intervenants. Selon Camille Machado de TransLink, plutôt que de percevoir les autres comme des concurrents, les partenaires d'un projet doivent communiquer entre eux et poursuivre le même objectif pour établir des liens de confiance. Elle ajoute que le processus a été long et ardu pour son équipe, mais qu'après deux ans, la situation s'est améliorée. Enfin, elle croit que la mobilité partagée est un moyen d'aider les gens à s'affranchir de l'obligation de posséder une voiture, et qu'on peut en constater les bienfaits sur la circulation, l'environnement et le milieu urbain.
- ✓ Aidez votre communauté et les futurs usagers à se préparer à votre solution de mobilité partagée. Prévoyez des communications et un marketing engageants et uniformes sur une longue période. Les services doivent être faciles à utiliser, attrayants et opportuns pour favoriser un changement de comportement et intéresser les gens.
- ✓ Encouragez un cycle vertueux; la connaissance augmente l'attrait, qui augmente l'utilisation. Ainsi vous aidez à élargir les options de mobilité partagée, à générer un impact positif, à mieux faire connaître l'initiative et à favoriser un cycle de renforcement positif.
- ✓ Inspirez-vous des autres communautés et municipalités qui ont déjà mis en œuvre les idées qui vous intéressent. Élargissez votre réseau dans d'autres communautés pour échanger des connaissances et des façons de faire.

Vers la mobilité intégrée à Halifax

À Halifax, un plan de mobilité intégrée a fixé un objectif ambitieux, à savoir que les trajets effectués en transport en commun et en transport actif comptent pour au moins 30 % des déplacements. Pour ce faire, les résidents se verront offrir des options de transport connectées, saines, abordables et durables. Fondé sur la participation du public, axé sur le déplacement de personnes et non de véhicules, le plan favorise les options de mobilité partagée, comme le transport en commun, le conavettage, l'autopartage et le transport actif. La Ville d'Halifax envisage la micromobilité partagée parallèlement à la mise en place d'une application de paiement mobile.

Projets pilotes de micromobilité partagée à Windsor

La Ville de Windsor a lancé un projet pilote d'offre de trottinettes électriques et de bicyclettes électriques, en partenariat avec Bird Canada. En 2021, la première année du projet, les usagers ont adopté ce mode de transport facile et peu coûteux, et ont utilisé les trottinettes électriques sur une distance moyenne de 2,8 km. La communauté a beaucoup appris en cours de route, ayant notamment dû faire face à des problèmes de sécurité causés par la présence de trottinettes sur les trottoirs (de nombreux avertissements et suspensions) et composer avec le vol de trottinettes. L'édition de 2022 du projet met l'accent sur certaines zones de la ville et proposera des mesures incitatives pour promouvoir ce mode de mobilité partagée.



Principe	Comment l'appliquer?
<p>1. Mobilisation de votre communauté Mobilisez les membres de votre communauté tôt dans le processus pour connaître leurs besoins et préférences, et encouragez leur participation continue pour obtenir des commentaires et orienter les améliorations futures. Intégrez différentes approches à votre plan de mobilisation pour vous assurer de joindre des personnes d'âges, d'aptitudes et d'endroits différents.</p>	
<p>2. Planification et mise à l'essai En fonction de vos objectifs (voir l'outil 1), mettez à l'essai des solutions qui vous permettront d'apprendre et de vous améliorer. Menez des projets pilotes à court terme pour mettre des idées à l'essai et consolider vos appuis.</p>	
<p>3. Mobilisation hâtive et régulière de vos partenaires La collaboration avec des partenaires privés est essentielle. Fournissez-leur des lignes directrices claires. Trouvez des partenaires dans différentes régions et spécialisés dans différents modes.</p>	
<p>4. Expérience client simple Accordez la priorité aux besoins de la clientèle. Chaque déplacement est une expérience unique pour le client, laquelle doit répondre aux impératifs de la mobilité urbaine intégrée : liaison entre les différents modes, réduction du temps d'attente et coordination des déplacements. Tenez compte des attraits pour les usagers et de leurs habitudes de déplacement.</p>	
<p>5. Équité et accessibilité Assurez un accès à prix abordable pour les populations, cibles et appliquez les approches de la nouvelle mobilité partagée pour améliorer le transport adapté également. Demandez aux fournisseurs de miser sur des plateformes technologiques courantes dans leurs propositions. Exigez des options accessibles à toutes et à tous.</p>	
<p>6. Évaluation et amélioration Recueillez données et commentaires pour mesurer l'utilisation et l'impact, et pour orienter le travail d'amélioration continue à court et à long terme.</p>	
<p>7. Incitatifs à la mobilité partagée Offrez des avantages aux usagers de modes de mobilité partagée, comme des privilèges de stationnement pour les véhicules en autopartage ou la priorité aux feux de circulation.</p>	
<p>8. Politiques et lignes directrices bien établies Tenez compte des lois, des normes concernant les données, de l'interopérabilité, du code du bâtiment, des licences d'exploitation, des permis, des directives liées aux emprises et des principes d'équité.</p>	
<p>9. Sécurité Faites de la sécurité individuelle une priorité en mettant en place des lignes directrices, des infrastructures de rue sécuritaires, des directives liées aux emprises et des outils de cartographie. Ayez en tête les effets négatifs possibles sur les usagers ayant un handicap (p. ex. préserver l'accessibilité des trottoirs et des chemins).</p>	
<p>10. Innovation Faites preuve de créativité et explorez de nouvelles idées. Soyez ouvert aux nouvelles technologies et aux nouvelles façons de faire. Tournez-vous vers l'avenir.</p>	

Félicitations! Vous avez rempli la trousse Solutions en matière de nouvelle mobilité partagée. Avec votre équipe et les principaux intervenants, vous avez fait un pas important vers l'exploration des solutions potentielles de mobilité partagée et des conditions de réussite. Vous avez découvert la terminologie et l'univers de la mobilité partagée, et les différents modes à envisager. Vous avez maintenant de solides bases pour aller de l'avant. Nous espérons que cette trousse sera pour vous une source d'inspiration et de motivation pour la mise en œuvre des solutions de mobilité partagée qui répondent aux besoins et aux objectifs de votre communauté de manière novatrice et efficace, aujourd'hui comme demain.

Vous pouvez maintenant mettre vos apprentissages en pratique et concrétiser votre initiative de mobilité partagée.



Bridgeable, “Seven ways to win at shared mobility” (blog), 2022, <https://www.bridgeable.com/ideas/7-ways-to-win-at-shared-mobility/>.

Bridgeable, “Unlocking shared mobility in the GTHA”, 2022, <https://www.bridgeable.com/work/unlocking-shared-mobility-in-the-gtha/>.

Cassani, Federico, *Micromobility Street Design Manual*, 2022, <https://www.burohappold.com/thought-leadership/micromobility-street-design-manual/>.

City of Guelph, Transportation Technology and New Mobility Options: City of Guelph Transportation *Master Plan, Background Paper Series*, 2022. <https://guelph.ca/wp-content/uploads/GuelphTMP-TransportationTechBackgroundPaper.pdf>.

CUTA & Metrolinx, *On-Demand Transit Toolkit: A resource guide for service implementation*, 2022, <https://cutaactu.ca/news-resources/on-demand-transit-toolkit/>.

Ditta, Sara & Michael Crawford Urban with Sunil Johal, *Sharing the Road: The Promise and Perils of Shared Mobility in the GTHA*, 2016. https://www.metrolinx.com/en/regionalplanning/rtp/research/Sharing_the_Road.pdf.

Ivus M., and Taillon, P. *Smart Mobility in the Smart City: ICTC Smart Cities Roundtable on Smart Mobility in Canada*, May 2021, Information and Communications Technology Council, <https://www.ictc-ctic.ca/wp-content/uploads/2021/06/Smart-Mobility-English.pdf>.

Karbaumer, Rebecca & Friso Metz, *A Planner’s Guide to the Shared Mobility Galaxy*, 2022, <https://share-north.eu/wp-content/uploads/2022/05/Shared-Mobility-Guide-ENGLISH.pdf>.

Metrolinx, *Shared Mobility in the Greater Toronto and Hamilton Area: A backgrounder on industry trends and a summary of stakeholder discussions*, 2017, https://www.metrolinx.com/en/regionalplanning/rtp/technical/12_GTHA_Shared_Mobility_Report_EN.pdf.

NABSA (North American Bikeshare & Scootershare Association), *2021 Shared Micromobility State of the Industry Report*, 2022, <https://nabsa.net/about/industry/>.

New Mobility Lab (TransLink), *New Mobility Research Compendium*, 2019, https://www.translink.ca/-/media/translink/documents/plans-and-projects/programs-and-studies/translink-tomorrow/new-mobility-lab/new_mobility_compendium_final.pdf.

Pantonium, “Models for Providing an On-Demand Transit Service”, (blog), August 2019, <https://pantonium.com/models-for-providing-an-on-demand-transit-service/>.

Phillips, Sandra, “Sharing the road: Which Canadian cities are driving progress on shared mobility?”, *Corporate Knights*, (blog), May 2019, <https://www.corporateknights.com/perspectives/guest-comment/sharing-road-canadian-cities-driving-progress-shared-mobility/#:~:text=Montreal%20is%20the%20top%2Dranked,%2Dto%2Dpeer%20car%20sharing>.

Shared-Use Mobility Center, “Shared Mobility 2030 Action Agenda” (website), 2022. <https://sharedmobility2030.org/>.

Shared-Use Mobility Center, *Shared-Use Mobility Toolkit for Cities*, 2016, <https://sharedusemobilitycenter.org/wp-content/uploads/2016/07/SUMC-Toolkit-Final-Report.pdf>.

Shared-Use Mobility Center, “What is Shared Mobility?”, 2022, <https://sharedusemobilitycenter.org/what-is-shared-mobility/>.

Stantec, “A Smart(ER) Mobility™ approach”, 2022, <https://www.stantec.com/en/markets/transportation/smart-mobility>.

Translink, *Shared Micromobility Guidelines*, 2019, https://www.translink.ca/-/media/translink/documents/plans-and-projects/programs-and-studies/translink-tomorrow/shared_micromobility_guidelines.pdf.

TransLink, “TransLink Tomorrow”, 2022. <https://www.translink.ca/plans-and-projects/programs-and-studies/translink-tomorrow#plans-and-strategies>.



Approche systémique : Manière de faire face aux défis en tenant compte du système global, constitué de sous-systèmes interreliés. L'approche systémique offre une vue d'ensemble et une meilleure compréhension des problèmes.

Autopartage : Service qui met à la disposition des abonnés un parc de véhicules pour une utilisation à court terme. Les abonnés ont accès aux véhicules, habituellement sur une base horaire, en libre-service au moyen d'une application. L'exploitation du parc de véhicules repose sur l'utilisation de transpondeurs et de technologies connectées.

Biens communs civiques : Ensemble d'espaces publics interreliés comprenant entre autres les bibliothèques, les parcs, les centres communautaires et les places publiques qui permettent aux membres des communautés de se rassembler pour apprendre, faire la fête, lancer des actions collectives, collaborer et s'épanouir.

Carboneutralité : Stratégies et cibles pour l'élimination des émissions de gaz à effet de serre dans diverses régions du monde.

Centre de mobilité : Un point de correspondance physique, situé à un endroit stratégique, qui regroupe les installations de plusieurs modes de mobilité, pour favoriser le transport multimodal convivial et les liaisons.

Commerce électronique : Englobe les activités commerciales, comme la vente et l'achat sur Internet et en ligne, faites au moyen d'ordinateurs, de téléphones intelligents et d'autres technologies. Le commerce électronique permet le paiement pour divers modes de mobilité partagée.

Conavettage ou covoiturage : Mode de transport qui vise à combler les places vides à l'intérieur d'un véhicule pour un déplacement déjà prévu, souvent vers un lieu de travail. La technologie permet aujourd'hui un jumelage dynamique en temps réel en fonction du lieu de départ et de la destination du conducteur.

Durabilité : Approche qui vise à répondre aux besoins des générations actuelles sans compromettre la capacité des générations futures de répondre à leurs propres besoins, en tenant compte notamment des ressources naturelles et des facteurs sociaux et économiques.

Électrification : L'évolution de la propulsion des véhicules, à savoir le délaissement des systèmes à combustibles fossiles pour favoriser l'électricité. Les véhicules

électriques peuvent désigner tous les types de véhicules.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) : Gaz rejetés dans l'atmosphère qui absorbent l'énergie du soleil et font monter la température terrestre. La combustion de combustibles fossiles a accéléré cet effet, en raison de l'émission de grandes quantités de dioxyde de carbone, de méthane et d'oxyde nitreux dans l'atmosphère terrestre.

Espaces publics : Des milieux ou des endroits ouverts et accessibles à tout le monde : les rues, les places publiques, les parcs, les plages, les espaces civiques, et ainsi de suite. Les espaces publics bien conçus sont à l'image des résidentes et des résidents, et peuvent être utilisés de différentes manières. Les meilleurs espaces enrichissent les villes en contribuant au sentiment d'appartenance, au bien-être individuel et social ainsi qu'à l'expression, à l'identité et à la diversité des communautés.

Intelligent : Intégration de données et de technologies à différentes solutions pour les communautés.

Mobilité automatisée ou les véhicules autonomes : Se rapportent aux fonctions automatisées qui aident les conductrices et les conducteurs (les véhicules autonomes sont entièrement automatisés). Les véhicules de transport en commun, privés et commerciaux sont de plus en plus équipés de ces technologies (comme les systèmes de suivi de voie, les régulateurs de vitesse adaptatifs et les systèmes de stationnement autonome). L'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle sont des éléments clés de la mobilité automatisée.

Mobilité connectée : L'utilisation de réseaux sans fil pour connecter les véhicules, les feux de circulation et les téléphones dans le but d'améliorer la mobilité, par exemple de permettre aux véhicules de transport collectif de s'adapter à la circulation routière en temps réel et de s'ajuster aux feux de circulation.

Mobilité multimodale : Le recours à plus d'un mode de transport en un seul déplacement (p. ex. le vélo et le transport en commun).

Mobilité partagée : Transport partagé entre les utilisateurs. Un éventail de solutions en matière de mobilité et de modèles d'affaires partagés de manière concurrentielle ou séquentielle par les utilisateurs. Toute forme de transport qui ne consiste pas pour les gens à utiliser leurs propres véhicules personnels (comme une voiture privée ou une bicyclette) constitue une forme de mobilité partagée.



Mobilité urbaine intégrée : Une approche en plein essor, orientée sur l'utilisateur, qui regroupe un éventail de données, de services et de modes de mobilité en un seul point d'accès numérique unique. Prenant souvent la forme d'une plateforme numérique, la mobilité urbaine intégrée optimise la mobilité personnelle et offre une expérience uniforme et conviviale. Cette approche peut se traduire par la coordination intégrée des déplacements, par le paiement numérique des tarifs ou encore par des forfaits de mobilité. Elle tire parti de l'analyse des mégadonnées et peut servir de lien entre les services publics et privés.

e premier et le dernier kilomètres : Déplacements entre l'arrêt de transport en commun ou un autre emplacement de mobilité et le lieu de résidence, de travail ou de loisir des gens, et les difficultés qui y sont inhérentes.

Systèmes de localisation GPS : Fournisseur de l'information concernant des emplacements qui est issue de véhicules ou de téléphones intelligents connectés, afin de planifier des itinéraires en temps réel.

Transport collectif à la demande ou transport micro-collectif : Nouveau mode qui permet d'adapter les itinéraires et les horaires des véhicules selon les besoins des passagers. Ceux-ci peuvent réserver un trajet au moyen d'une application mobile, d'un site Web, à un guichet ou par téléphone. La gestion des itinéraires et de la répartition des véhicules se fait de manière autonome. De plus, les technologies connectées et les données d'analyse assurent l'optimisation et le partage efficace des trajets en continu.

Transport en commun à itinéraire fixe : Mode de transport en commun courant, avec des itinéraires, des horaires et des tarifs prédéterminés. S'accompagne de services de transport adapté

Vision zéro : Stratégie qui vise à éliminer complètement les décès et les blessés graves sur les routes, pour créer une mobilité plus sécuritaire, plus saine et plus équitable pour toutes et tous.

Voiturage / hélage électronique : Aussi appelé « trajet à la demande », ce service permet aux conducteurs d'utiliser leur véhicule à passagers (habituellement jusqu'à six passagers) non commerciaux pour offrir des courses aux clients au moyen d'une application. Les clients se servent de la plateforme en ligne pour communiquer avec les conducteurs disponibles et pour réserver et payer leurs courses.

⁷ Définitions adaptées des sources suivantes : ACTU et Metrolinx, *Boîte à outils sur le transport collectif à la demande*; Rebecca Karbaumer et Friso Metz, *A Planner's Guide to the Shared Mobility Galaxy*.



futurecitiescanada.ca/portal/fr/



Direction :



Principal partenaire technique :



Financé par :



Infrastructure
Canada

Canada